

AVA Marine retourformulier

Geachte klant,

Het kan voorkomen dat u iets wil retourneren. Om er samen voor te zorgen dat dit snel afgewikkeld wordt vragen wij om het onderstaande formulier correct in te vullen en aan ons door te geven.

Voorwaarden:

- Indien het artikel niet voldoet aan uw verwachting kunt u het **binnen 14 dagen** retour zenden met vermelding van uw wensen en/of bankrekeningnummer;
- Artikelen dienen onbeschadigd in de originele onbeschadigde verpakking, voldoende gefrankeerd verzonden te worden;
- Spare-parts, boeken, (digitale) kaarten, klant-specifiek bestelde en/of samengestelde artikelen als reddingsvloten, ankerketting- en lieren of boegschroeven kunnen niet retour worden genomen;
- Verzendkosten worden niet gecrediteerd;
- Wij berekenen ten alle tijde retour kosten van 15% van de waarde van de te retourneren artikelen;
- Indien u een artikel wenst te annuleren welke nog niet verzonden is maar wel in behandeling is genomen wordt hier eveneens 15% in mindering gebracht op de waarde van het gewenst te annuleren product.

Uw gegevens:

Bedrijfsnaam : _____
Contactpersoon : _____
Telefoonnummer : _____
E-mail adres : _____

Het artikel:

Artikel omschrijving : _____
Serienummer : _____
Aankoopdatum : _____
Retourdatum : _____
Wijze van retour : POSTNL / DPD / DHL / GLS / UPS / BRENGEN / Anders: _____
Opmerking : _____